



## Was tun im Notfall?

Bleiben Sie ruhig und wählen Sie den Notruf **112**. Das Gespräch mit der Notrufzentrale orientiert sich an den 5 W's:

### 1. Wo ist es passiert?

Eine genaue Ortsangabe (Ort, Straße, Hausnummer usw.) erspart unnötiges Suchen und ermöglicht schnellstmögliches Eintreffen von Rettungsdienst, Feuerwehr und Polizei.

### 2. Was ist passiert?

Beschreiben Sie den Notfall kurz. Daraus kann die Notrufzentrale die Notwendigkeit weiterer Maßnahmen ableiten.

### 3. Wie viele Verletzte?

Die Anzahl der Verletzten ist für die Organisation der Rettungsmittel wichtig.

### 4. Welche Arten von Verletzungen?

Weisen Sie auf lebensbedrohliche Verletzungen besonders hin, damit ggf. ein Notarzt entsandt wird.

### 5. Warten Sie auf Rückfragen!

Legen Sie nicht auf. Die Notrufzentrale möchte ggf. weitere Einzelheiten erfragen.



Weiterführende Links:

[www.112.eu](http://www.112.eu)

[www.europe-direct-stuttgart.de/112](http://www.europe-direct-stuttgart.de/112)



Foto: © Europe Direct Stuttgart 2011  
EU-Kommissionspräsident José Manuel Barroso  
in Stuttgart, Januar 2011.

Europe Direct Informationszentrum Stuttgart  
Nadlerstr. 4  
70173 Stuttgart  
Tel.: 0711 - 234 93 71  
Fax: 0711 - 234 93 73  
[info@europe-direct-stuttgart.de](mailto:info@europe-direct-stuttgart.de)  
[www.europe-direct-stuttgart.de](http://www.europe-direct-stuttgart.de)



„Ein Europa - eine Nummer!“



## „Ein Europa – eine Nummer!“

Die hohe Mobilität der Bürger Europas zeigt, wie wichtig die europaweit einheitliche Notrufnummer **112** ist, die überall ohne Vorwahl vom Mobiltelefon oder Festnetz aus gewählt werden kann.

## Euronotruf feiert 20 Jahre

Bereits 1991 wurde die Einführung der **112** als europaweite Notrufnummer von den EU-Mitgliedstaaten gemeinsam beschlossen.

Was vor 20 Jahren begann, hat sich zu einer europäischen Erfolgsgeschichte entwickelt: Statt über mehr als 40 unterschiedliche nationale Notrufnummern sind in der EU die Notrufzentralen heute über eine einzige Nummer erreichbar: **112**.

Allerdings wissen nur 18 % (2010) der Menschen in Deutschland, dass sie die **112** europaweit wählen können, im EU-Durchschnitt sind es immerhin 25 %.

## Tag des Euronotrufs 11.2.

Um die Notrufnummer **112** bekannter zu machen, wurde auf Initiative des Europäischen Parlaments der jährliche Euronotruf-Tag am **11.2.** ins Leben gerufen.

## Der Euronotruf 112 ...

- gilt europaweit
- ist vorwahlfrei
- ist kostenlos
- wird mit Vorrang im Funk- und Festnetz behandelt
- verbindet Sie mit der örtlich zuständigen Notrufzentrale von Rettungsdienst, Feuerwehr oder Polizei
- wird in vielen Ländern mehrsprachig bedient
- funktioniert in jedem Mobilfunknetz, also auch, wenn „Ihr“ Netz an Ihrem aktuellen Standort gerade nicht verfügbar ist
- funktioniert bei den meisten Mobiltelefonen auch ohne Aufhebung der Tastensperre, die Bedienprozedur kann jedoch von der für ein normales Telefonat erforderlichen Vorgehensweise abweichen

**Tipp:** Der Euronotruf **112** kann über das Mobiltelefon auch in vielen Staaten außerhalb Europas verwendet werden. Bitte informieren Sie sich für Ihr Reiseland nach den aktuellen Bedingungen.

## In welchen Ländern gilt die 112?

- In allen 27 EU-Staaten

In weiteren Staaten, wie zum Beispiel:

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| ■ Andorra       | ■ Norwegen   |
| ■ Färöer-Inseln | ■ San Marino |
| ■ Island        | ■ Schweiz    |
| ■ Liechtenstein | ■ Türkei     |
| ■ Kroatien      | ■ Vatikan    |
| ■ Monaco        |              |



Weit über 500 Mio. Menschen in Europa können mit der einheitlichen Notrufnummer **112** die Notdienste erreichen.

Mit der **112** hat Europa ein gemeinsames Symbol für Hilfe in Notfällen.